

TAGBLATT

EIGENVERANTWORTUNG: «Zufriedenheit ausstrahlen»

Am Neujahrsapéro des Lichtensteiger Gewerbevereins appellierten Präsident Jürg Buff und Gemeindepräsident Müller an die Verantwortung des Gewerbes.

Urs.hemm 11.1.2017, 05:36 Uhr

In diesem Jahr trafen sich die Lichtensteiger Gewerbetreibenden zu ihrem traditionellen Neujahrsapéro in der Wasserfluh Garage AG auf eben derselben Passhöhe. Besitzer und Betreiber Martin Gämperle hatte das Unternehmen im Jahr 2002 mit einem Mitarbeiter übernommen und es zu einem schweizweit tätigen Betrieb mit derzeit 13 Vollzeit- und 4 Teilzeitangestellten ausgebaut.

Jürg Buff, Präsident des Gewerbevereins Lichtensteig, sieht einerseits nach wie vor den Einkaufstourismus als grosses Thema im Detailhandel. Andererseits stellt er fest, dass es uns Schweizern im Vergleich zum Ausland sehr gut gehe. «Viele beschwerten sich über die so genannten Wirtschaftsflüchtlinge. Jeder aber, der ennet der Grenze einkauft, jagt auch dem wirtschaftlichen Vorteil nach. Darüber sollten wir uns Gedanken machen.» Wichtig sei, sich mit den Tatsachen auseinanderzusetzen und auch in schwierigen Situationen mit guten Gefühlen in die Zukunft zu schauen und gegenüber den Kunden Zufriedenheit auszustrahlen.

Mathias Müller, Gemeindepräsident von Lichtensteig, zeichnete ein düsteres Bild vom vergangenen Jahr und zeigte Verständnis dafür, dass viele externe Faktoren die Geschäfte des Detailhandels negativ beeinflussen würden. Dennoch: «Wir sollten die Schuld nicht immer bei den anderen suchen. Viel mehr sollten wir uns auf uns selbst konzentrieren und eigenverantwortlich handeln.» Es sei wichtig, immer das Beste aus der momentanen Situation zu machen und innovativ nach vorne zu gehen. «Die Kunden müssen sich nicht nach den Bedürfnissen der Gewerbetreibenden richten, sondern das Gewerbe muss den Bedürfnissen der Kunden nachkommen», sagte Mathias Müller.

Urs M. Hemm

urs.hemm

@togggenburgmedien.ch

«Tagblatt»-Newsletter abonnieren

Der kompakte Überblick am Abend mit den wichtigsten Ereignissen und Themen aus der Ostschweiz und der Welt. Zusammengestellt von der Redaktion. [Hier können Sie sich mit einem Klick kostenlos anmelden.](#)

Copyright © St.Galler Tagblatt. Alle Rechte vorbehalten. Eine Weiterverarbeitung, Wiederveröffentlichung oder dauerhafte Speicherung zu gewerblichen oder anderen Zwecken ohne vorherige ausdrückliche Erlaubnis von St.Galler Tagblatt ist nicht gestattet.